



Viandanti Contadini s.r.l.
Via Palù, 23
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente
via mail scrivendo a:

info@viandantisi.it

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318
Cell. +39 339 3685886
Cell. +39 335 7434964

ORARI

lun. - ven.: 09.00 - 12.00
 15.00 - 18.30
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid
riceviamo di persona solo previo
appuntamento.

Cosa succede se voglio cancellare per motivi personali un viaggio che ho prenotato?

◆ Cancellazione entro 31 giorni dalla partenza:

- puoi convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto (validità 24 mesi), per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona.
- oppure ti rimborsiamo la somma pagata ma ti viene trattenuto l'importo di € 12,50 quale quota di prenotazione.

◆ Cancellazione entro 15 giorni dalla partenza:

- puoi solo convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto (validità 24 mesi), per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona.

◆ Cancellazione da 15 a 8 giorni dalla partenza:

- penale di cancellazione pari al 30% della quota del viaggio.

◆ Cancellazione da 8 fino al giorno della partenza:

- penale di cancellazione pari al 100% della quota del viaggio.

Nel caso l'agenzia abbia acquistato per tuo conto un biglietto aereo o ferroviario sarai tenuto al pagamento completo del servizio.

Polizza medico-bagagli

Tutti i nostri pacchetti sono coperti dalla polizza medico-bagagli.

Polizza annullamento viaggio

Se non chiaramente indicato nel "il pacchetto comprende" l'assicurazione ANNULLAMENTO viaggio, **non** è inclusa nei pacchetti, ma può sempre essere attivata dal viaggiatore facoltativamente.

E' tra le garanzie più utili per partire in serenità, perché permette di recuperare i costi sostenuti per il biglietto aereo e le eventuali penalità applicate dal tour operator per la mancata partenza.

Vediamo insieme quali sono i principali vantaggi, cosa copre e come funziona.

Quando serve?

L'assicurazione annullamento viaggio garantisce assistenza nei casi in cui sia necessario annullare o riprogrammare un viaggio. Di solito è previsto il rimborso delle spese sostenute a seguito della cancellazione del viaggio per cause documentabili come il decesso di un familiare, un



Viandanti Contadini s.r.l.
Via Palù, 23
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente
via mail scrivendo a:

info@viandantisi.it

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318
Cell. +39 339 3685886
Cell. +39 335 7434964

ORARI

lun. - ven.: 09.00 - 12.00
 15.00 - 18.30
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid
riceviamo di persona solo previo
appuntamento.

infortunio o l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a causa di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento.

Noi, con il nostro assicuratore, abbiamo incluso anche la patologia che abbia carattere di pandemia, sia per l'Assicurato o un suo familiare o un compagno di viaggio comprensiva del periodo di quarantena. Se decidete di attivare l'assicurazione annullamento viaggio in modo autonomo, vi consigliamo di chiedere esplicitamente l'inclusione delle pandemie.

Cosa copre?

L'annullamento viaggio rimborsa le spese sostenute che non possono essere recuperate a seguito della rinuncia al viaggio. Per esempio, se hai prenotato un pacchetto e non puoi più partire, il tour operator ti addebiterà una penale che può ammontare a una quota o al totale dell'importo versato. Con la copertura annullamento, l'assicurazione copre l'intero costo delle spese sostenute.

Attenzione alle franchigie, cioè la quota di rimborso che viene trattenuta dalla compagnia assicurativa: c'è una quota minima espressa in euro e una percentuale sull'intera cifra da rimborsare, nel caso in cui questa superi l'ammontare della franchigia.

Come funziona e come sceglierla?

Quando si sceglie la copertura annullamento viaggio, è bene fare attenzione ad alcuni dettagli. È infatti molto importante informarsi su eventuali limitazioni legate al momento di acquisto. Ad esempio quella che noi proponiamo con Axa è valida se la polizza viene sottoscritta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio. Per ulteriori informazioni si consiglia di leggere attentamente il dettaglio della polizza.

Team di Viadantisi