



**Viandanti Contadini s.r.l.**  
Via Palù, 23  
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente via mail scrivendo a:  
[info@viandantisi.it](mailto:info@viandantisi.it)

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318  
Cell. +39 339 3685886  
Cell. +39 335 7434964

**ORARI**  
lun. - ven.: 09.00 - 12.00  
15.00 - 18.30  
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid riceviamo di persona solo previo appuntamento.

### Cosa succede se voglio cancellare per motivi personali un viaggio che ho prenotato?

- Cancellazione entro 61 giorni dalla partenza (**entro il 17 febbraio**):

Puoi convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto nei 24 mesi successivi, per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona. Se il pacchetto che andrai a scegliere avrà un costo inferiore di voucher perderai la differenza. oppure ti rimborsiamo la somma pagata (in acconto) ma ti viene trattenuto l'importo di € 12,50 quale quota di prenotazione.

- Cancellazione da 60 a 31 giorni dalla partenza (entro il 18 marzo):

Penale di cancellazione pari al 25% della quota del viaggio.

- Cancellazione da 30 a 16 giorni dalla partenza (entro il 2 aprile):

penale di cancellazione pari al 50% della quota del viaggio.

- Cancellazione da 15 a 8 giorni della partenza (entro il 10 aprile):

penale di cancellazione pari al 80% della quota del viaggio.

- Cancellazione da 7 al giorno stesso della partenza:  
penale di cancellazione pari al 100% della quota di viaggio.

### Polizza medico-bagagli

Tutti i nostri pacchetti sono coperti dalla polizza medico-bagagli.

### Polizza annullamento viaggio

Se non chiaramente indicato nel “il pacchetto comprende” l’assicurazione ANNULLAMENTO viaggio, non è inclusa nei pacchetti, ma può sempre essere attivata dal viaggiatore facoltativamente.

E’ tra le garanzie più utili per partire in serenità, perché permette di recuperare i costi sostenuti per il biglietto aereo e le eventuali penalità applicate dal tour operator per la mancata partenza.

Vediamo insieme quali sono i principali vantaggi, cosa copre e come funziona.



**Viandanti Contadini s.r.l.**  
Via Palù, 23  
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente via mail scrivendo a:

info@viandantisi.it

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318  
Cell. +39 339 3685886  
Cell. +39 335 7434964

**ORARI**  
lun. - ven.: 09.00 - 12.00  
15.00 - 18.30  
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid riceviamo di persona solo previo appuntamento.

### Quando serve?

L'assicurazione annullamento viaggio garantisce assistenza nei casi in cui sia necessario annullare o riprogrammare un viaggio. Di solito è previsto il rimborso delle spese sostenute a seguito della cancellazione del viaggio per cause documentabili come il decesso di un familiare, un infortunio o l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a causa di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento.

Noi, con il nostro assicuratore, abbiamo incluso anche la patologia che abbia carattere di pandemia, sia per l'Assicurato o un suo familiare o un compagno di viaggio comprensiva del periodo di quarantena. Se decidete di attivare l'assicurazione annullamento viaggio in modo autonomo, vi consigliamo di chiedere esplicitamente l'inclusione delle pandemie.

### Cosa copre?

L'annullamento viaggio rimborsa le spese sostenute che non possono essere recuperate a seguito della rinuncia al viaggio. Per esempio, se hai prenotato un pacchetto e non puoi più partire, il tour operator ti addebiterà una penale che può ammontare a una quota o al totale dell'importo versato. Con la copertura annullamento, l'assicurazione copre l'intero costo delle spese sostenute.

Attenzione alle franchigie, cioè la quota di rimborso che viene trattenuta dalla compagnia assicurativa: c'è una quota minima espressa in euro e una percentuale sull'intera cifra da rimborsare, nel caso in cui questa superi l'ammontare della franchigia.

### Come funziona e come sceglierla?

Quando si sceglie la copertura annullamento viaggio, è bene fare attenzione ad alcuni dettagli. È infatti molto importante informarsi su eventuali limitazioni legate al momento di acquisto. Ad esempio quella che noi proponiamo con Axa è valida se la polizza viene sottoscritta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio. Per ulteriori informazioni si consiglia di leggere attentamente il dettaglio della polizza.

Team di ViandantiSì