



**Viandanti Contadini s.r.l.**  
Via Palù, 23  
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente via mail scrivendo a:

info@viandantisi.it

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318  
Cell. +39 339 3685886  
Cell. +39 335 7434964

**ORARI**  
lun. - ven.: 09.00 - 12.00  
15.00 - 18.30  
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid riceviamo di persona solo previo appuntamento.

## Cosa succede se voglio cancellare per motivi personali un viaggio che ho prenotato?

### ◆ Cancellazione entro 31 giorni dalla partenza:

- puoi convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto (validità 24 mesi), per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona.
- oppure ti rimborsiamo la somma pagata ma ti viene trattenuto l'importo di € 12,50 quale quota di prenotazione.

### ◆ Cancellazione entro 15 giorni dalla partenza:

- puoi solo convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto (validità 24 mesi), per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona.

### ◆ Cancellazione da 15 a 8 giorni dalla partenza:

- penale di cancellazione pari al 30% della quota del viaggio.

### ◆ Cancellazione da 8 fino al giorno della partenza:

- penale di cancellazione pari al 100% della quota del viaggio.

Nel caso l'agenzia abbia acquistato per tuo conto un biglietto aereo o ferroviario sarai tenuto al pagamento completo del servizio.

## Polizza medico-bagagli

I nostri pacchetti biovagando non includono questa polizza che potrà essere richiesta come servizio aggiuntivo.

## Polizza annullamento viaggio

I nostri pacchetti biovagando non includono questa polizza che potrà essere richiesta come servizio aggiuntivo.

E' tra le garanzie più utili per partire in serenità, perché permette di recuperare i costi sostenuti per il biglietto aereo e le eventuali penalità applicate dal tour operator per la mancata partenza.

Vediamo insieme quali sono i principali vantaggi, cosa copre e come funziona.

## Quando serve?

L'assicurazione annullamento viaggio garantisce assistenza nei casi in cui sia necessario annullare o riprogrammare un viaggio. Di solito è previsto il rimborso delle spese sostenute a seguito della cancellazione del viaggio per cause documentabili come il decesso di un familiare, un



**Viandanti Contadini s.r.l.**  
Via Palù, 23  
31020 San Vendemiano (TV)

Potete contattarci direttamente via mail scrivendo a:

info@viandantisi.it

Oppure chiamandoci al:

Tel: +39 0438 477318  
Cell. +39 339 3685886  
Cell. +39 335 7434964

**ORARI**  
lun. - ven.: 09.00 - 12.00  
15.00 - 18.30  
Sabato 09.00 - 12.00

In ottemperanza alle normative Covid riceviamo di persona solo previo appuntamento.

infortunio o l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a causa di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento.

Noi, con il nostro assicuratore, abbiamo incluso anche la patologia che abbia carattere di pandemia, sia per l'Assicurato o un suo familiare o un compagno di viaggio comprensiva del periodo di quarantena. Se decidete di attivare l'assicurazione annullamento viaggio in modo autonomo, vi consigliamo di chiedere esplicitamente l'inclusione delle pandemie.

### Cosa copre?

L'annullamento viaggio rimborsa le spese sostenute che non possono essere recuperate a seguito della rinuncia al viaggio. Per esempio, se hai prenotato un pacchetto e non puoi più partire, il tour operator ti addeberà una penale che può ammontare a una quota o al totale dell'importo versato. Con la copertura annullamento, l'assicurazione copre l'intero costo delle spese sostenute.

Attenzione alle franchigie, cioè la quota di rimborso che viene trattenuta dalla compagnia assicurativa: c'è una quota minima espressa in euro e una percentuale sull'intera cifra da rimborsare, nel caso in cui questa superi l'ammontare della franchigia.

### Come funziona e come sceglierla?

Quando si sceglie la copertura annullamento viaggio, è bene fare attenzione ad alcuni dettagli. È infatti molto importante informarsi su eventuali limitazioni legate al momento di acquisto. Ad esempio quella che noi proponiamo con Axa è valida se la polizza viene sottoscritta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio. Per ulteriori informazioni si consiglia di leggere attentamente il dettaglio della polizza.

### *Team di Viadantisi*