

COME PRENOTARE

La richiesta di prenotazione non è mai vincolante ma per noi è molto importante perché tramite queste richieste comprendiamo se un pacchetto ha la possibilità di attivarsi o meno.

La prenotazione di un viaggio può avvenire direttamente online versando l'acconto del 25% della quota del pacchetto, inviando la richiesta per mail tramite il form a cui seguirà il contatto diretto con l'agenzia oppure scrivendo a info@viandantisi.it.

COSA SUCCEDE SE IL PACCHETTO NON SI ATTIVA PER MANCANZA DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:

Attivazione del pacchetto scelto: Viandantisi confermerà l'attivazione del pacchetto tramite mail entro il termine di iscrizione pubblicato sul sito. Tutte le prenotazioni ricevute fino al quel momento sono da considerarsi "In richiesta". Al ricevimento della conferma di attivazione del pacchetto via mail il Turista dovrà corrispondere il saldo del pacchetto entro 7 giorni dal ricevimento della conferma, pena l'annullamento della propria prenotazione. Nel caso il Turista voglia usufruire di uno o più buoni viaggio, questi saranno dedotti dall'importo in questa fase di prenotazione.

Non attivazione del pacchetto: qualora, invece, il servizio "in richiesta" non fosse confermato per mancato raggiungimento del numero minimo di attivazione, l'Organizzatore provvederà a contattare il Turista per offrire soluzioni alternative non vincolanti. Se le alternative non fossero accettate dal Turista la prenotazione o il contratto di viaggio, se perfezionato, si intenderà risolto di diritto. In tal caso, l'Organizzatore provvederà, senza indugio, a rimborsare il Turista dei pagamenti effettuati e nessuna parte potrà vantare alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo nei riguardi dell'altra.

Il pacchetto turistico acquistato dal Turista conterrà esclusivamente i servizi indicati nel contratto di viaggio; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti da e verso il luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal Turista non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

In tutti i casi tuttavia, prima di procedere alla conclusione del contratto di viaggio, al Turista verranno inviate le Condizioni Generali di Vendita ed il documento di sintesi sul pacchetto turistico e sarà richiesto di leggerle attentamente e di accettarle. L'accettazione del contratto di vendita di un pacchetto confermato implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato. Prima di procedere alla firma del contratto di vendita il Turista dovrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati personali del Turista mentre con la firma del contratto il Turista accetta i termini di cancellazione e i termini del contratto. Il contratto di viaggio si intenderà concluso allorché il Turista invierà per mail il contratto firmato unitamente all'informativa alla privacy.

Una volta concluso positivamente il contratto di viaggio, l'Organizzatore invierà al Turista tutta la documentazione aggiuntiva di viaggio quale dettagli sulla polizza di assicurazione medico bagagli inclusa nel pacchetto e i dettagli specifici del singolo pacchetto (orari di incontro, eventuali picking, ecc). Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel contratto di viaggio dovrà essere tempestivamente segnalato dal Turista al Call Center telefonando al numero riportato nell'email di ricevuta dell'ordine d'acquisto o scrivendo a: info@viandantisi.it

Prima di prenotare, vuoi parlare con noi perché hai qualche dubbio o domanda o esigenze particolari da segnalare?

Contatta l'ufficio Prenotazioni OnLine di Viandantisi scrivendo all'indirizzo info@viandantisi.it o contatta lo 0438 477318.

Ti risponderemo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00