

## POLITICHE DI CANCELLAZIONE

*Cosa succede se voglio cancellare per motivi personali un viaggio che ho già prenotato?*

*Per motivi personali la polizza annullamento, anche se stipulata, non ti copre. Dovrai corrispondere a Viandanti Contadini quale organizzatore del pacchetto le seguenti somme:*

➤ Cancellazione entro 31 giorni dalla partenza:

- puoi convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto nei 24 mesi successivi, per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona. Se il pacchetto che andrai a scegliere avrà un costo inferiore di voucher perderai la differenza.
- oppure ti rimborsiamo la somma pagata (in acconto) ma ti viene trattenuto l'importo di € 12,50 quale quota di prenotazione.

➤ Cancellazione entro 21 giorni dalla partenza:

- puoi solo convertire la somma pagata in un voucher da utilizzare per un altro pacchetto nei 24 mesi successivi, per l'intera somma versata. Riceverai il buono viaggio aperto per mail e sarà cedibile ad altra persona. Se il pacchetto che andrai a scegliere avrà un costo inferiore di voucher perderai la differenza.

➤ Cancellazione da 20 a 8 giorni dalla partenza:

- penale di cancellazione pari al 50% della quota del viaggio

➤ Cancellazione da 8 fino al giorno della partenza:

- penale di cancellazione pari al 100% della quota del viaggio.

Nel caso l'agenzia abbia acquistato per tuo conto un biglietto aereo o del treno sarai tenuto a pagare completamente il servizio.

*Cosa devo fare se voglio annullare per motivi personali un viaggio prenotato?*

➤ Devi inviare una mail a: [info@viandantisi.it](mailto:info@viandantisi.it). Ti contatteremo per trovare la migliore soluzione e nel caso proporti una valida alternativa.

Viandanti Contadini srl

Sede Legale: Via Galinera, 3 – 31020 San Pietro di Feletto (TV)

Sede Operativa: Via Palù, 23 – 31020 San Vendemiano (TV)

P.Iva: 04980420261 – Autorizzazione Provincia Treviso n. 12012 del 27.02.2019 – Agenzia n. 1119 Reg. Veneto

Assicurazioni: RC ALLIANZ n. 50103693 – Fondo Garanzia NOBIS assicurazione n. 6006002081/B

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

**L'assicurazione annullamento viaggio**, raramente è inclusa nei pacchetti, ma può sempre essere attivata dal viaggiatore per ogni pacchetto turistico.

E' tra le garanzie più utili per partire in serenità, perché permette di recuperare i costi sostenuti per il biglietto aereo e le eventuali penalità applicate dal tour operator per la mancata partenza.

Vediamo insieme quali sono i principali vantaggi, cosa copre e come funziona.

### Assicurazione annullamento viaggio: quando serve?

L'assicurazione annullamento viaggio garantisce assistenza nei casi in cui sia necessario annullare o riprogrammare un viaggio. Di solito è previsto il rimborso delle spese sostenute a seguito della cancellazione del viaggio per cause documentabili come il decesso di un familiare, un infortunio o l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a causa di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento. Noi, con il nostro assicuratore, abbiamo incluso anche la patologia che abbia carattere di pandemia, sia per l'Assicurato o un suo familiare o un compagno di viaggio comprensiva di periodo di quarantena. Se decidete di attivare l'assicurazione annullamento viaggio in modo autonomo, vi consigliamo di chiedere esplicitamente se include questa casistica.

### Cosa copre?

L'annullamento viaggio rimborsa le spese sostenute che non possono essere recuperate a seguito della rinuncia al viaggio. Per esempio, se hai prenotato un pacchetto e non puoi più partire, il tour operator ti addebiterà una penale che può ammontare a una quota o al totale dell'importo versato. Con la copertura annullamento, l'assicurazione copre l'intero costo delle spese sostenute. Attenzione alle franchigie, cioè la quota di rimborso che viene trattenuta dalla compagnia assicurativa: c'è una quota minima espressa in euro e una percentuale sull'intera cifra da rimborsare, nel caso in cui questa superi l'ammontare della franchigia.

### Come funziona e come sceglierla?

Quando si sceglie la copertura annullamento viaggio, è bene fare attenzione ad alcuni dettagli. È infatti molto importante informarsi su eventuali limitazioni legate al momento di acquisto. Ad esempio quella che noi proponiamo con Axa è valida se la polizza viene sottoscritta contestualmente alla data di prenotazione/acquisto del viaggio. Per ulteriori informazioni si consiglia di leggere attentamente il dettaglio della polizza

Viandanti Contadini srl

Sede Legale: Via Galinera, 3 – 31020 San Pietro di Feletto (TV)

Sede Operativa: Via Palù, 23 – 31020 San Vendemiano (TV)

P.Iva: 04980420261 – Autorizzazione Provincia Treviso n. 12012 del 27.02.2019 – Agenzia n. 1119 Reg. Veneto

Assicurazioni: RC ALLIANZ n. 50103693 – Fondo Garanzia NOBIS assicurazione n. 6006002081/B