

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Premessa:

A. Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la vendita di prodotti e servizi effettuati da Viandanti Contadini srl, per conto proprio o per terzi.

B Costituisce disciplina contrattuale anche ogni catalogo on line, così come ogni altra informazione fornita da Viandanti Contadini per via telematica, cartacea o mediante collegamento ipertestuale.

C. Il viaggiatore, approvando le presenti condizioni generali, dichiara di aver visionato, compreso e, conseguentemente accettato, le condizioni generali dell'organizzatore del viaggio e/o fornitore del servizio, rimossa ogni eccezione, in ordine all'applicazione di eventuali condizioni modificative e/o integrativa applicate.

D. Laddove utilizzato nel contratto il termine "Viaggiatore", può anche essere utilizzato ed identificare il "contraente", ancorché persona diversa dall'effettivo utilizzatore del viaggio, ovvero il soggetto che assume le obbligazioni inerenti e conseguenti la sottoscrizione del contratto, anche in nome e per conto di terzi soggetti.

Costituiscono parte integrante di tutti i contratti di viaggio e di pacchetto turistico ("Contratto") sottoscritti dal Viaggiatore ("Viaggiatore") con Viandanti Contadini srl con sede legale in San Pietro di Feletto (TV) Italia, P. IVA: 04980420261, ("Organizzatore"), che le presenti condizioni generali ("Condizioni"), la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal Viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 co. 8 del Codice del Turismo. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti Condizioni.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio ("CCV"), firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dagli artt. 32-51 del D.Lgs. 23/05/2011 n. 79 – Codice del Turismo, e sue successive modificazioni ("CT").

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'Organizzatore è abilitato all'esecuzione del Contratto in base alla legislazione vigente ed ha reso noto al Viaggiatore, prima della conclusione del Contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del Viaggiatore presso la località di partenza.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E PRENOTAZIONI

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, il pertinente modulo informativo standard, ("Modulo Direttiva UE"), di cui all'allegato A del CT, nonché le informazioni precontrattuali previste dal CT.

La conclusione del presente contratto può avvenire anche esclusivamente on line, in più fasi, secondo la seguente procedura:

1. A seguito di formulazione on-line del Preventivo, il Viaggiatore, mediante l'opzione "conferma", inoltra la domanda di prenotazione vincolante su apposito modulo on line – fornito dall'Organizzatore e costituente parte integrante del contratto – che dovrà esser compilata in ogni sua parte.

2. Una volta ricevuta la domanda di prenotazione, l'Organizzatore ne verificherà la regolarità e – in caso di esito positivo, nonché subordinatamente alla disponibilità di posti in caso di servizi con capacità limitata e dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito delle somme – invierà entro e non oltre 4 giorni una comunicazione, di conferma e accettazione, unitamente alla Prenotazione, alla Scheda Tecnica ed alle Condizioni Generali di contratto, con ciò intendendosi concluso il contratto.

3. Prima della partenza, il Viaggiatore riceverà dall'organizzatore i documenti di viaggio, nonché se in precedenza non specificati, i dettagli degli orari, ivi inclusi quelli delle coincidenze. Il Viaggiatore prende atto che, l'eventuale mancata indicazione dell'orario di partenza/ritorno in fase pre-contrattuale è esclusivamente dipendente dalla impossibilità oggettiva di Viandanti Contadini di fornire detta informazione in ragione delle modalità organizzative del fornitore del servizio. In ipotesi di trasferta che preveda il prelievo / accompagnamento del Viaggiatore presso più di una località, l'orario di partenza indicato è da intendersi meramente indicativo e riferito alla sola città indicata nel modulo di prenotazione.

4. Il Viaggiatore è tenuto a controllare l'esattezza delle informazioni riportate nei biglietti e gli orari di partenza dei voli aerei (per i quali non riceverà ulteriori avvisi) e di altri mezzi di trasporto; nel termine di giorni due dal ricevimento dei documenti di viaggio, il Viaggiatore si obbliga a comunicare, ai recapiti indicati alla pagina del sito Contatti eventuali errori o discrepanze nei documenti di viaggio.

5. Il Viaggiatore si impegna a verificare la regolarità dei documenti d'identità, nonché la loro validità per l'espatrio, rimossa ogni eccezione o contestazione nei confronti di Viandanti Contadini srl.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. La proposta di Contratto può essere richiesta dall'Organizzatore al Viaggiatore in due diverse modalità, in base al tipo di pacchetto turistico. Nel caso di pacchetti turistici standard, proposti nelle pagine web dell'Organizzatore, è richiesta la compilazione online di un apposito form di prenotazione. L'invio da parte del Viaggiatore del form compilato, contestualmente al pagamento dell'acconto, costituisce proposta di Contratto. Nel caso di pacchetti su misura, la proposta di Contratto dovrà essere redatta su apposito modulo dell'Organizzatore, compilato in ogni sua parte, sottoscritto dal Viaggiatore e inviato via email all'Organizzatore. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui l'Organizzatore invierà relativa Accettazione di Contratto.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione di taluni servizi facenti parte del Contratto dovranno essere incluse nella proposta e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.

3. In caso di Contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal Contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del Contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari (se successiva), senza penali. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In questo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

5. PAGAMENTI

Viandanti Contadini srl

Sede Legale: Via Galinera, 3 – 31020 San Pietro di Feletto (TV)

Sede Operativa: Via Palù, 23 – 31020 San Vendemiano (TV)

P.Iva: 04980420261 – Autorizzazione Provincia Treviso n. 12012 del 27.02.2019 – Agenzia n. 1119 Reg. Veneto

Assicurazioni: RC ALLIANZ n. 50103693 – Fondo Garanzia NOBIS assicurazione n. 6006002081/B

1. Salvo diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel Contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: la quota d'iscrizione e gestione pratica, e l'acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato sul sito web o fornito come pacchetto su misura, nella quotazione fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'Organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. Il mancato pagamento delle somme alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c. tale da determinare la risoluzione di diritto del Contratto.

6. PREZZO

1. Dopo la conclusione del Contratto, il prezzo ("Prezzo") può essere aumentato unilateralmente dall'Organizzatore fino ad massimo dell'8% in conseguenza di modifiche riguardanti: a) il costo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia; b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel Contratto imposti da terzi, comprese le tasse di atterraggio, sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti; c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

2. Se l'aumento eccede l'8% del Prezzo del Contratto, si applica l'art. 40, co. 2, 3, 4 e 5 CT.

3. Il Viaggiatore ha diritto a una riduzione del Prezzo nel caso in cui vi sia una diminuzione dei costi di cui all'art. 39 CT, co. 2, lett. a, b e c dopo la conclusione del Contratto e prima dell'inizio del viaggio. La riduzione sarà quantificata nel 20% della riduzione dei costi, fino ad un massimo dell'8% del Prezzo.

4. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA

1. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni diverse dal prezzo nei limiti previsti dal CT, comunicandolo al Viaggiatore.

2. Se prima dell'inizio del viaggio l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34, co. 1, lett. a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'art. 36, co. 5, lett. a), oppure propone di aumentare il Prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il Viaggiatore può recedere dal Contratto senza corrispondere spese di recesso dandone comunicazione all'Organizzatore entro 7 giorni. In caso contrario le modifiche si intenderanno accettate.

3. In caso di recesso, l'Organizzatore può offrire al Viaggiatore un Contratto di qualità equivalente o superiore.

8. RECESSO

1. Il Viaggiatore può, in qualunque momento, recedere dal Contratto. In questo caso si applicano le penalità indicate nel PROGRAMMA DI VIAGGIO. Il Viaggiatore titolare di assicurazione contro il rischio di annullamento del viaggio potrà essere rimborsato dalla compagnia assicurativa, ai sensi del contratto di assicurazione.

2. L'Organizzatore può recedere dal Contratto e offrire al Viaggiatore il rimborso dei pagamenti effettuati, detratte le adeguate spese, senza alcun indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto;

b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Viaggiatore può cedere il Contratto soltanto:

a) a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio;

b) dandone preavviso all'Organizzatore sia a mezzo email, che con email PEC o Raccomandata A/R entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto;

c) versando entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto la somma di € 10,00.

2. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del Prezzo e di qualunque altro onere connesso al Contratto.

10. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

1. Il Viaggiatore, contestualmente all'invio della proposta, dichiara di aver ricevuto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio e, in ogni caso, di aver reperito le informazioni necessarie attraverso altre fonti, tra cui le rappresentanze diplomatiche e/o i canali informativi governativi. Il Viaggiatore dichiara altresì di aver verificato la veridicità e l'aggiornamento delle informazioni presso le competenti autorità, adeguandovisi prima del viaggio.

2. Resta inteso che l'Organizzatore non è comunque responsabile per la mancata partenza del Viaggiatore e che le informazioni di cui sopra eventualmente contenute nei cataloghi sul sito web o in pacchetti su misura, devono in ogni caso essere verificate dal Viaggiatore.

3. Il Viaggiatore, contestualmente all'invio della proposta, dichiara di essere munito dei certificati di vaccinazione e di tutte le autorizzazioni e ogni altra documentazione necessaria per circolare negli stati dove si terrà il viaggio.

4. Il Viaggiatore si impegna a attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore.

5. Il Viaggiatore è responsabile per tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. Nel caso in cui l'Organizzatore abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di surrogarsi, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni del Viaggiatore verso i terzi responsabili. In tal caso, il Viaggiatore si impegna a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

1. Il Viaggiatore informa l'Organizzatore di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del Contratto entro 7 giorni dalla conclusione del viaggio, a pena di decadenza.

2. L'Organizzatore, a sua insindacabile scelta, può porre rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile; oppure ridurre il Prezzo, salve le eccezioni di cui all'art. 43, co. 3 CT.

3. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel Contratto, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del Viaggiatore, soluzioni

Viandanti Contadini srl

Sede Legale: Via Galinera, 3 – 31020 San Pietro di Feletto (TV)

Sede Operativa: Via Palù, 23 – 31020 San Vendemiano (TV)

P.Iva: 04980420261 – Autorizzazione Provincia Treviso n. 12012 del 27.02.2019 – Agenzia n. 1119 Reg. Veneto

Assicurazioni: RC ALLIANZ n. 50103693 – Fondo Garanzia NOBIS assicurazione n. 6006002081/B

alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel Contratto, affinché l'esecuzione dello stesso possa continuare.

4. Il Viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel Contratto o se la riduzione del Prezzo concessa è inadeguata.

12. LIMITAZIONE RESPONSABILITA'

La responsabilità complessiva dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore è limitata al triplo del Prezzo, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa grave.

13. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

1. Il Viaggiatore dichiara di essere stato informato dall'Organizzatore della possibilità di stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del Contratto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

2. Il Viaggiatore si impegna ad esercitare i diritti nascenti dai contratti di assicurazione direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione.

14. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE

1. Il Viaggiatore dichiara di essere a conoscenza che l'Organizzatore è stabilito sul territorio nazionale ed è coperto da contratto di assicurazione con Allianz Assicurazioni per la responsabilità civile a favore del Viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione del Contratto con massimale di € 2.100.000,00

2. Il Viaggiatore dichiara altresì di essere a conoscenza che i contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da Fondo di Garanzia stipulata con Nobis Assicurazioni n. 6006002081/B e nel caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore garantisce, su richiesta del Viaggiatore, il rimborso del Prezzo.

15. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

1. Tutte le controversie che possono insorgere in merito all'interpretazione od esecuzione del Contratto e delle presenti Condizioni sono soggette alla competenza esclusiva del Foro di Treviso (Italia).

2. Il Contratto e le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana, senza alcun riferimento alle norme di diritto internazionale privato.

Viandanti Contadini srl

Sede Legale: Via Galinera, 3 – 31020 San Pietro di Feletto (TV)

Sede Operativa: Via Palù, 23 – 31020 San Vendemiano (TV)

P.Iva: 04980420261 – Autorizzazione Provincia Treviso n. 12012 del 27.02.2019 – Agenzia n. 1119 Reg. Veneto

Assicurazioni: RC ALLIANZ n. 50103693 – Fondo Garanzia NOBIS assicurazione n. 6006002081/B